-TELEFONO-

Mi nombre es Yveline Chen, oficial exclusive del ICBC, sucursal Flores.

Tenes un turno para el día de hoy, ¿es correcto?

Le quería sacar unos minutos para comentarle que estamos facilitando los trámites presenciales en el banco durante la cuarentena, por los cuidados sanitarios necesarios y obligatorios.

Por esta vía nunca vamos a pedirle datos personales ni de sus cuentas, y obviamente no todos los trámites se pueden realizar de manera no presencial, como ej. retiro de dólares, ingreso a caja de seguridad, etc. Quería confirmar si es alguno de estos el motivo de tu consulta.

-por la tarde-

Buenos días, Mi nombre es Yveline Chen -[yen.chen@icbc.com.ar](mailto:yen.chen@icbc.com.ar)-, Oficial Exclusive del ICBC, suc. Flores.  
Me comunico con Ud. porque tiene un turno asignado hoy. ¿Es correcto?

Quiero comentarle que:  
1. Para facilitar a nuestros clientes sus trámites presenciales durante la cuarentena y seguir brindando nuestra mejor atención personalizada, con los cuidados sanitarios necesarios y obligatorios, \*hemos simplificado muchos de nuestros tramites.\* Me gustaría asesorarle al respecto.  
2. Nunca vamos a pedirle datos personales ni de sus cuentas, y aunque no todos los trámites se pueden realizar de manera no presencial (ej.: ingresar a caja de seguridad u operar por ventanilla), muchos otros hoy se pueden realizar a distancia \*con ayuda de un oficial, y con la misma seguridad\*. NINGÚN TURNO SE CANCELARÁ sin el consentimiento expreso del cliente.

3. Tenga presente que un cajero automático de la suc. Flores fue renovado para poder extraer hasta 300 dólares por día. Es imprescindible para la extracción de la misma tener vinculada su cuenta en dólares a la Banelco, si necesita, puedo enviarle instrucciones. Por otro lado \*no está permitido desde ventanilla\* -por normativa vigente- operar en forma alguna en billetes montos menores a AR$150.000, y para montos mayores únicamente con autorización y reserva de fondos previa, así como operar por montos mayores a U$S2.000.  
\*¿Le interesa ahorrarse la demora en sucursal?\* Puedo asesorarlo ahora mismo. Gracias.

-día siguiente-

Buenas tardes, Mi nombre es Yveline Chen -[yen.chen@icbc.com.ar](mailto:yen.chen@icbc.com.ar)-, Oficial Exclusive del ICBC, suc. Flores.  
Me comunico con Ud. porque tiene un turno asignado mañana. ¿Es correcto?

Quiero comentarle que:  
1. Para facilitar a nuestros clientes sus trámites presenciales durante la cuarentena y seguir brindando nuestra mejor atención personalizada, con los cuidados sanitarios necesarios y obligatorios, \*hemos simplificado muchos de nuestros tramites.\* Me gustaría asesorarle al respecto.  
2. Nunca vamos a pedirle datos personales ni de sus cuentas, y aunque no todos los trámites se pueden realizar de manera no presencial (ej.: ingresar a caja de seguridad u operar por ventanilla), muchos otros hoy se pueden realizar a distancia \*con ayuda de un oficial, y con la misma seguridad\*. NINGÚN TURNO SE CANCELARÁ sin el consentimiento expreso del cliente.

3. Tenga presente que un cajero automático de la suc. Flores fue renovado para poder extraer hasta 300 dólares por día. Es imprescindible para la extracción de la misma tener vinculada su cuenta en dólares a la Banelco, si necesita, puedo enviarle instrucciones. Por otro lado \*no está permitido desde ventanilla\* -por normativa vigente- operar en forma alguna en billetes montos menores a AR$150.000, y para montos mayores únicamente con autorización y reserva de fondos previa, así como operar por montos mayores a U$S2.000.  
\*¿Le interesa ahorrarse la demora en sucursal?\* Puedo asesorarlo ahora mismo. Gracias.

Estamos atendiendo con demora de 1-2 horas de atención por las medidas sanitarias requeridas y obligatorias. Puedo asesorarlo y evitar esa demora o \*¿su trámite es exclusivamente presencial, ej. por ventanilla?\*  
Caso contrario, soy oficial de negocios Exclusive y actualmente contamos con herramientas para atender el 90% de las consultas de los clientes de forma online o por teléfono para evitar que los clientes se expongan al riesgo de contagio.

Las medidas obligatorias establecidas por el BCRA es:  
- Ingresa 2 clientes por vez a la sucursal.  
- Reducción de personal con rotación quincenal obligatoria.  
Todo eso ocasiona que haya demora de entre 1 a 2 horas de atención.  
Por lo que \*facilitamos y simplificamos muchos de nuestros trámites\* para disminuir la cantidad de gente que se acerca a la suc.

Perfecto. Recuerde las condiciones actuales de atención. Muchas gracias, Saludos atte. Que tenga un lindo día.

Perfecto, lo esperamos. ¡Que tenga un lindo día!

Perfecto, la esperamos. ¡Que tenga un lindo día!

Perfecto, lo esperamos. ¡Que tenga un lindo día y buen fin de semana!

Perfecto, la esperamos. ¡Que tenga un lindo día y buen fin de semana!

-ppl mobile-

Acabo de enviar la solicitud por mail, tenes que abrirlo desde tu celular y seguir las instrucciones. Una vez que finalices y haya salidos todo bien, me avisas por acá. Muchas gracias

-recomendados-

Quería aprovechar la oportunidad de hacerle una pregunta:  
¿Qué le pareció este nuevo servicio de atención a distancia mediante un oficial de cuentas Exclusive? ¿Le resultó útil?  
¿Sabía que además de simplificar muchos trámites presenciales para realizarlos de forma online: abrir cuentas con reconocimiento facial, invertir con asesoramiento, aumentar el límite de tu tarjeta de crédito y muchos otros más, también \*estamos premiando\* a los clientes que nos recomiendan?  
Estamos otorgando hasta el equivalente a AR$300.000 en puntos ICBC Club para quienes quieran invitar a un amigo/compañero a acreditar su sueldo en el ICBC y acceder a todos nuestros servicios Exclusive Banking.

Si le interesa, le propongo hacer lo siguiente, para recomendar: copie y pegue el siguiente mensaje en su grupo de chat de oficina o envíelo a un amigo de confianza, junto con mi contacto de Whatsapp. El referido solo debe contactarme e indicar que es recomendado por Ud. Luego yo evaluaré si califica como Exclusive y me encargaré de completar el formulario por Ud. para que accede al beneficio.

-favorable y adiós-

Excelente, me alegro mucho haber podido ayudar por este medio, quedo a su disposición por cualquier consulta que le vuelva a surgir y requiera de mi asesoramiento. ¡Que tenga un lindo día!

De nada, me alegro mucho haber podido ayudar por este medio, quedo a su disposición por cualquier consulta que le vuelva a surgir y requiera de mi asesoramiento. ¡Que tenga un lindo día!

-anulación de turnos-

Le pedimos por favor, anule su turno desde el mail de confirmación de turno, para que éste quede habilitado para otros clientes. ¡Muchas gracias!

-atm dólares-

El cajero que entrega dólares está ubicada cercana al vidrio de la mano derecha, ni bien ingresas a la sucursal. El lobby funciona los días hábiles de 8 a 17 hrs, el horario con menor tráfico de uso es por la mañana de 8 a 10 am y tenga presente que de 15 a 16 hrs. hay balanceo de cajeros por lo que puede permanecer cerrado el lobby. Es importante que verifiques antes desde Access banking si tiene adherida la cuenta dólares a tu tarjeta Banelco. Los pasos a seguir son: Tarjetas - Visa debito - vinculación de cuentas, si no la tiene vinculada, clickeá en "Modificar".  
Además debe tener presente que el límite de extracción diario en los cajeros automáticos incluye también las extracciones en dólares, se toma en cuenta como extracción en pesos al tipo de cambio vigente, por ej. Si tu limite diario de extracción es de AR$30.000 y ya retiraste AR$15.000, entonces te queda disponible para retirar de AR$15.000 o U$S200 (en base a un tipo de cambio de $75 el dólar).

-Caja de seguridad-

Por el momento no contamos con disponibilidad de llaves para nuevas aperturas de cajas de seguridad.

-Retiro de efectivo por denuncia-

Debe presentarse por ventanilla en sucursal de origen con denuncia policial y DNI virtual o comprobante de trámite nuevo, y es imprescindible contar con firma digitalizada en nuestro sistema.  
Para gestionar el DNI te paso el siguiente link: <http://turnos.mininterior.gov.ar/turnosWeb/>

-aum-

Tenga en cuenta que si tiene una inversión en plazo fijo o FCI por AR$300.000 o su equivalente en dólares, todo el paquete de productos Exclusive es 50% bonificado, y si fuese superior a AR$500.000 o su equivalente en dólares, todo el paquete Exclusive es 100% bonificado, si le interesa puedo asesorarlo sobre alternativas de inversión más recomendables actualmente.

-invertir USD-

Como para el cálculo de la bonificación del paquete de productos Exclusive Banking ahora no se contempla el dinero en cuenta en la caja de ahorro en dólares, quisiera saber si le interesa \*ahorrar su dinero en un fondo común de inversión\*. Este es como un plazo fijo en dólares pero más protegido del alcance de los cimbronazos económicos del país. Es una inversión muy conservador de muy bajo riesgo, por eso no da una rentabilidad alta, arrojando un interés alrededor del 3%.  
Esto es para que \*no le genere gastos de mantenimiento\*, y además no quede el dinero inmóvil en la cuenta, ya que todos los billetes en el mundo sufren de inflación, y el dólar se devalúa aproximadamente 1-2% anual.  
Este fondo invierte en letras de tesoro de EEUU y algunos títulos de Chile, por lo que no sufre la misma devaluación y riesgo país argentino.  
Es un fondo de ahorro para clientes que no quieren correr riesgo de perder su dinero, pero a su vez es una buena manera de tener dentro del sistema un ahorro a interés positivo para conservar riqueza.

-referido-

Estamos otorgando un mes de bonificación a nuestros clientes a cambio de un referido, para que dentro del plazo de 30 días pueda recomendarnos un amigo/familiar/compañero del trabajo que considere califique para ser cliente Exclusive, y podamos otorgarle el mismo paquete de productos que tiene Ud.  
En el momento que acceda a la propuesta, ya está recibiendo el beneficio del mes bonificado, y cuando nos envía datos del referido, le estaremos otorgando 5 meses más, acumulando un total de 6 meses de bonificación.  
Ud. en este caso se lleva la bonificación por 6 meses y su amigo se lleva bonificación por 6 meses más acreditación de hasta 150.000 puntos ICBC Club para canjear en ICBC Mall.  
Tenga presente que también puede mantener gratis su paquete de productos invirtiendo en un plazo fijo o fondos comunes de inversión por $500.000 o su equivalente en dólares.

-cs OM

Buenas tardes, Mi nombre es Yveline Chen -yen.chen@icbc.com.ar-, Oficial Exclusive del ICBC, suc. Flores.

Quería comentarle que estamos otorgando un descuento del 30% del alquiler de su caja de seguridad.

El requisito es que los titulares y/o autorizados si los hubiese se presenten en la sucursal con un oficial para actualizar sus datos del sistema.  
Si algún titular o autorizado no puede concurrir a la sucursal, puede contactarse con nosotros desde el celular para realizar el trámite y acceder al beneficio.

-recomendados-

Buenas tardes, Mi nombre es Yveline Chen -[yen.chen@icbc.com.ar](mailto:yen.chen@icbc.com.ar)-, Oficial Exclusive del ICBC, suc. Flores, estoy a cargo de sus cuentas. Me presento para que le quede agendado mi contacto por cualquier asesoramiento que requiera sobre sus productos.

-tutoriales-

TOKEN VIRTUAL: <https://www.youtube.com/watch?v=V-Vr__4nzHU>

Access con tarjeta de crédito: <https://www.youtube.com/watch?v=8BVd4-DZ1_c>

-Dar de baja productos-

Desde Mobile banking, ni bien ingresa en la parte superior izquierda, el menú de tres líneas, seleccione gestión de productos, dar de baja mis productos y seleccione la cuenta que desea dar de baja.  
\*Si no tiene acceso a Access o Mobile banking\*, desde el inicio de la cuarentena incluimos un \*nuevo servicio por reconocimiento facial\* para que puedas desbloquearlo a distancia, fácil y rápidamente. Para saber cómo, ingresa a <https://www.accessbanking.com.ar/RetailHomeBankingWeb/init.do>, clickeá “No puedo ingresar” y escanea el código QR con tu celular. O si ya tenes bajada la app Mobile Banking, clickeá en "No puedo ingresar" y "Generación online".  
Y desde Access banking puede solicitar baja de tarjetas de crédito en la sección pedidos y reclamos.  
Recuerde siempre guardar el número de reclamo para realizar seguimiento. Cualquier duda me consulta.

-Dar de baja seguros o cargar reclamo-

Puede canalizar la baja desde Centro hola con clave o Access banking.  
Desde Access banking en “pedidos y reclamos”, elige el seguro que desea dar de baja y detalle motivo. Solo podrá completar los espacios en blanco.  
\*Si no tiene acceso a Access o Mobile banking\*, desde el inicio de la cuarentena incluimos un \*nuevo servicio por reconocimiento facial\* para que puedas desbloquearlo a distancia, fácil y rápidamente. Para saber cómo, ingresa a <https://www.accessbanking.com.ar/RetailHomeBankingWeb/init.do>, clickeá “No puedo ingresar” y escanea el código QR con tu celular. O si ya tenes bajada la app Mobile Banking, clickeá en "No puedo ingresar" y "Generacón online".  
Recuerde siempre guardar el número de reclamo para realizar seguimiento. Cualquier duda me consulta.

-Blanqueo de claves-

Puede \*blanquear esta clave sin necesidad de acudir a una sucursal\* y de manera sencilla en Access o Mobile Banking, en la opción “Gestión de claves”. Para ello es necesario tener activo un “token virtual”, si nunca lo generó: será necesario solicitarlo desde un cajero de la red banelco –exclusivamente–, de forma sencilla, gratuita, rápida, y en cualquier horario, solamente con su tarjeta de débito. Puede ver cómo hacerlo en el siguiente video: <https://www.youtube.com/watch?v=V-Vr__4nzHU>.  
\*Si fue bloqueado su acceso a Access o Mobile banking\*, desde el inicio de la cuarentena incluimos un \*nuevo servicio por reconocimiento facial\* para que puedas desbloquearlo a distancia, fácil y rápidamente. Para saber cómo, ingresa a <https://www.accessbanking.com.ar/RetailHomeBankingWeb/init.do>, clickeá “No puedo ingresar” y escanea el código QR con tu celular. O si ya tenes bajada la app Mobile Banking, clickeá en "No puedo ingresar" y "Generación online".

-Pre cancelación de préstamo prendario/hipotecario-

Si desea cancelar de forma anticipada un crédito prendario o hipotecario, desde Access banking, opción préstamos, seleccionando “detalle”, puede informarse sobre el monto para pre cancelar su crédito. Una vez acreditado la totalidad de dicho monto (mediante depósito o transferencia a la cuenta donde se debita), deberá concurrir a la sucursal a firmar una “carta de pre cancelación”. Al día siguiente, verificado el débito, deberá informar telefónicamente a Centro Hola la sucursal donde desea recibir la correspondiente cancelación de prenda o hipoteca, según sea el caso. Y por último sacar un turno a 15 días, en la sucursal que indicó desde el link <https://agenda-icbc.axionit.com.ar/turnos/app/>.

-Pre cancelación de préstamo personal-

Si desea cancelar total o parcialmente de forma anticipada un crédito personal, desde Access banking, opción préstamos, seleccionando “detalle”, puede informarse sobre el monto para pre cancelar su crédito. Una vez acreditado el monto que desea pre cancelar (mediante depósito o transferencia a la cuenta donde se debita), ya podrá solicitar la pre cancelación. Si el crédito fue otorgado telefónicamente o por Access banking, puede solicitar la “pre cancelación” por Centro hola, o desde Access banking, opción “pedidos y reclamos”, seleccionando el préstamo a pre cancelar y completa únicamente los datos en blanco. Dentro de máximo 4 días le resuelven el pedido y queda resuelto con confirmación vía mail. Si en cambio lo sacó al crédito desde sucursal, puede pedir la cancelación por centro hola o firmar la “carta de pre cancelación” en sucursal.

-Anulación de renovación de tarjeta-

Para anular o pedir la NO renovación de la tarjeta de crédito, únicamente puede:  
- Llamar a 0810-777-3632 de 10-16 hs., esta línea atiende sin clave hola y sin demoras, le realizan el trámite de anulación o “la NO renovación”, solo si desea puede mantener la tarjeta o bien pedir la baja al mismo operador.  
- Como última instancia, puede canalizar su pedido a través de nuestras redes sociales de ICBC Argentina, sea Facebook, IG o Twiiter.

-caja de ahorro USD, sueldo, no califica tc-

La caja de ahorro en dólares tiene un costo mensual de US$11. Clientes que acreditan el sueldo únicamente acceden a su caja de ahorro en dólares sin costo cuando están sus cuentas dentro de un paquete.  
Si necesitas la caja de ahorro en dólares sin costo, puedo abrirte un paquete de productos ahorro sueldo.  
Este trámite se lo puedo realizar de manera no presencial, Ud. Solo debe confirmar la operación desde su mail y un celular o notebook con cámara de fotos.

-caja de ahorro USD, sueldo, califica paq+tc-

La caja de ahorro en dólares tiene un costo mensual de US$11. Clientes que acreditan el sueldo únicamente acceden a su caja de ahorro en dólares sin costo cuando está la cuenta dentro de un paquete con tarjeta de crédito. ¿Te gustaría que comencemos este trámite de forma online? Es un nuevo servicio del banco iniciada por el banco durante la cuarentena. Requiere tu dni escaneado (con un escáner o una app de escáner del celular) frente y dorso, que debes enviármelo a [yen.chen@icbc.com.ar](mailto:yen.chen@icbc.com.ar)  
Luego yo cargo en el sistema la documentación, y le llegará por mail un link de confirmación para realizar el reconocimiento facial desde el celular. El trámite es muy sencillo y cuenta con la ayuda de un oficial, y la misma seguridad que desde sucursal.

-caja de ahorro USD, personas-

La caja de ahorro en dólares tiene un costo mensual de US$11. Le puedo ofrecer un paquete de productos que solo tiene caja de ahorro en pesos y dólares, cuya comisión actual es de AR$620.- Este trámite se puede realizar de manera no presencial, donde Ud. Solo debe confirmar la operación desde su mail y Mobile banking.

-ICBC MALL-

ICBC Mall tuvo un aumento significativo de ventas mensuales, generando también una demora en la entrega de algunos productos, esto se debe que tanto los proveedores como los correos, no están trabajando al 100% de su capacidad debido a la cuarentena obligatoria. Sumado al hecho de que el 60% de los clientes optaban por retirar su producto por tienda, opción que ahora no está habilitada, ocasionando un aumento en la cantidad de envíos que deben realizar los proveedores. Por esta razón:  
- Debe considerar en primer lugar que el plazo de entrega que figura en la página es de 10-15 días hábiles y debido a la gran demanda y demora hay proveedores que pueden demorar hasta 20-25 días hábiles en entregar.  
- Si considera excedido el plazo puede realizar un reclamo por centro hola para que realicen la revisión del caso.  
- Si ya realizó el reclamo, indíqueme el número de seguimiento de reclamo y los datos del producto adquirido.

-Comercio exterior-

Swift code: ICBKARBA

Orden de pago: <https://www.icbc.com.ar/institucional/girosytrans.do?codTmst=1>

Transferencias al exterior: <https://www.icbc.com.ar/wcm/connect/a7e48042-2551-4e23-9cfa-042f5e06093a/ICBC_Access_Banking-Transferencias_internacionales-Tutorial-201909.pdf?MOD=AJPERES&CVID=mRFB25C&CVID=mDZFoPS>

-Retirar tarjeta-

¿Quiere que verifique si ya físicamente la tarjeta en sucursal o ya tiene la confirmación?

-En manos del correo-

La tarjeta se encuentra en manos del correo, si tiene clave telefónica puede coordinar fecha y hora de entrega por centro hola o bien pedir que la deriven a la sucursal para retirarla.  
- Si \*no tiene clave y posee tarjeta de débito\*, puede generar la clave desde un cajero de la red Banelco en cualquier horario con la opción “generación de claves” – “clave telefónica”.  
- También puede \*generar la clave hola desde Access o Mobile Banking\*, en la opción “Gestión de claves”. Para ello es necesario tener activo un “token virtual”, si nunca lo generó: será necesario solicitarlo desde un cajero de la red banelco –exclusivamente–, de forma sencilla, gratuita, rápida, y en cualquier horario, solamente con su tarjeta de débito. Puede ver cómo hacerlo en el siguiente video: <https://www.youtube.com/watch?v=V-Vr__4nzHU>.  
\*Si fue bloqueado su acceso a Access o Mobile banking\*, desde el inicio de la cuarentena incluimos un \*nuevo servicio por reconocimiento facial\* para que puedas desbloquearlo a distancia, fácil y rápidamente. Para saber cómo, ingresa a <https://www.accessbanking.com.ar/RetailHomeBankingWeb/init.do>, clickeá “No puedo ingresar” y escanea el código QR con tu celular. O si ya tenes bajada la app Mobile Banking, clickeá en "No puedo ingresar" y "Generacón online".  
- Si \*no posee Token virtual ni tarjeta de débito\*, concurra a su turno y solicite el blanqueo de clave hola con un oficial, recuerde que la clave que le otorga es provisoria y dentro del mismo día debe cambiarla por una definitiva llamando al 0810-444-4652.

-BCRA A6964-

En el mes de abril le quedó un saldo a pagar que se financio automáticamente por decreto presidencial mediante comunicado del BCRA A6964 en 9 cuotas consecutivas con una tasa de interés del 43%, con 3 meses de gracia (mayo, junio y julio), por lo que recién le cobramos la primera cuota este mes. Si desea, puede comunicarse con Visa/Mastercard o bien llamar a Centro Hola para pedir la cancelación anticipada.

-refinanciación-

Para solicitar la refinanciación de sus productos debe contactarse al 0810-777-8118 y solicitar un plan acorde a sus posibilidades de pago, una vez que se defina la misma, le indicarán que debe solicitar un turno en la sucursal que desee firmar el plan de refinanciación.

-cobranzas-

Le pido por favor no concurra a la sucursal ya que me haré cargo del seguimiento de su consulta. Porque desde sucursal solo le brindarán un número de teléfono de cobranzas a donde llamar, y para facilitarle su trámite yo lo analizaré con el personal del área correspondiente para darle mayor información.

4320-2500 BANELCO

0810-222-8400 PLAN DE CUOTAS PROTEGIDOS

-oferta pp whatsapp-

Buenas tardes, Mi nombre es Yveline Chen -[yen.chen@icbc.com.ar](mailto:yen.chen@icbc.com.ar)-, Oficial Exclusive del ICBC, suc. Flores, estoy a cargo de sus cuentas. Me presento para que le quede agendado mi contacto por cualquier asesoramiento que requiera sobre sus productos.

Le quiero comentar además una nueva propuesta que el banco habilitó para clientes Exclusive, se trata de una tasa especial para acceder un préstamo personal, que lo tiene preaprobado por AR$125,000. Por esta vía nunca le pediré datos personales ni de sus cuentas. Si le interesa la propuesta, le puedo pasar un simulador de cuotas.  
¡Espero su consulta! Quedo a su disposición.  
  
Yveline Chen  
Oficial de negocios Exclusive  
ICBC (Argentina) S.A.  
Cel: +54 11 6119-2762  
Sucursal Flores - Avda Rivadavia 6312 (C1406GLT) CABA, Argentina  
[yen.chen@icbc.com.ar](mailto:yen.chen@icbc.com.ar)

-renueva teléfono-

Buenas tardes, Mi nombre es Yveline Chen -[yen.chen@icbc.com.ar](mailto:yen.chen@icbc.com.ar)-, Oficial Exclusive del ICBC, suc. Flores.

Le quería sacar unos minutos porque estamos avisando a los clientes que sacaron prestamos hace dos años con tasas de más de 70%, para que se acerquen a firmar la nueva tasa, porque bajó casi un 10%, disminuyeron de esta manera  
-el plazo de su préstamo, manteniendo una cuota similar.

-upgrade gold a platinum-

Buenas tardes, Mi nombre es Yveline Chen -[yen.chen@icbc.com.ar](mailto:yen.chen@icbc.com.ar)-, Oficial Exclusive del ICBC, suc. Flores, estoy a cargo de sus cuentas. Me presento para que le quede agendado mi contacto por cualquier asesoramiento que requiera sobre sus productos e inversiones.  
Por esta vía nunca le pediré datos personales ni de sus cuentas.

Le quería comentar que estamos actualizando los paquetes de productos de los clientes Exclusive para que sean renovados con tarjetas Platinum manteniendo la misma promoción actual con mejores beneficios de asistencia. Este trámite \* fue facilitado durante la cuarentena y se realiza de manera no presencial\*, solo debe confirmar la solicitud por mail y reconocimiento facial mediante Mobile banking. Es muy sencillo y práctico.  
Si Ud. acredita el sueldo con nosotros, no se le generará ningún tipo de cargo adicional.  
Aguardo su aceptación para enviarlo por mail.  
Quedo a su disposición.  
  
Yveline Chen  
Oficial de negocios Exclusive  
ICBC (Argentina) S.A.  
Cel: +54 11 6119-2762  
Sucursal Flores - Avda Rivadavia 6312 (C1406GLT) CABA, Argentina  
yen.chen@icbc.com.ar

-charla inversiones-

Hola, le escribe Yveline Chen -yen.chen@icbc.com.ar-, soy oficial Exclusive de la sucursal Flores del ICBC. Queremos invitarlo a nuestra charla online de mercado y alternativas de inversión, en la que compartiremos a nuestros clientes Exclusive las oportunidades de inversión en el particular contexto actual que el mundo atraviesa, \*miércoles 08.07.2020 10 hs.\*  
¿Le interesaría participar?

Para asistir a la charla debe registrarse en el siguiente link: , en el cual podrá conectarse a la charla el mismo día.  
Quedo a su disposición para cualquier consulta.  
Atentamente.  
  
Yveline Chen  
Oficial de negocios Exclusive  
ICBC (Argentina) S.A.  
Cel: +54 11 6119-2762  
Sucursal Flores - Avda Rivadavia 6312 (C1406GLT) CABA, Argentina  
[yen.chen@icbc.com.ar](mailto:yen.chen@icbc.com.ar)

-luego de la charla-

Buenas tardes, espero haya podido conectarse a la charla, le puedo pasar la presentación y cualquier asesoramiento que requiera sobre el manejo del FCI por Mobile banking o bien profundizar el conocimiento de nuestro portfolio, con gusto estoy para ayudarlo. Atentamente, Yveline.

-rechaza la charla-

No hay ningún problema, lo esperamos en la próxima edición. Le recuerdo que siempre puede acceder a la información sobre las inversiones disponibles en Fondos Alpha, actualizada de manera mensual a través de [https://www.fondosalpha.icbc.com.ar/](https://www.fondosalpha.icbc.com.ar/l) y, actualizada cada 24hrs. hábiles en la sección inversiones de Mobile banking. Además, también puedo brindarle un asesoramiento personalizado y ayudarlo a encontrar inversiones ajustadas a su perfil, evacuando cualquier consulta al respecto por este medio. Atentamente, Yveline.

-pp-

Te comparto algo que muchos de mis clientes lo están haciendo, deciden desde ya algunos meses hacer refacciones de sus casas o bien cambiar renovar los autos, ya que ahora tenemos restringido comprar dólares, es un buen momento para realizar este tipo de trabajo, porque genera de alguna manera una inversión en dólares incrementando el valor de tu casa o tu auto.

No dudes en consultarme por cualquier asesoramiento que requieras de mi parte, Atentamente.